

RANKING TSL
ANKIETA DLA FIRM TSL
EDYCJA 2018

Szanowni Państwo,

Zapraszam do kolejnego – dwudziestego trzeciego - rankingu TSL.

Partnerem rankingu jest Dziennik. Gazeta Prawna, nadzór merytoryczny nadal pozostaje po stronie Szkoły Głównej Handlowej, którą osobiście reprezentuję.

Ranking firm TSL opracowywany jest w oparciu o ankietę on-line dostępną bezpośrednio na stronie www.rankingTSL.pl oraz Dziennika Gazety Prawnej (www.gazetaprawna.pl/rankingTSL).

Do jej wypełnienia zapraszamy firmy TSL, które w 2017 roku uzyskały przychód z działalności podstawowej TSL na poziomie co najmniej 2 mln złotych i stanowił on nie mniej niż 51% wartości przychodu ogółem. Warunkiem opublikowania informacji o firmie jest podanie danych finansowych dotyczących przychodu firmy.

W związku z tym, iż firmy branży TSL często prowadzą także działalność inną niż tylko TSL zamieściliśmy w ankiecie oddzielną rubrykę dotyczącą przychodów z całej działalności firmy oraz przychodów wyłącznie uzyskanych z działalności TSL. Pozostałe wskaźniki finansowe (zysk brutto, zysk netto, majątek trwały) odnoszą się do całej działalności firmy.

W tym roku uzupełniliśmy ankietę o blok: Szanse i zagrożenia dla branży TSL. Będę wdzięczna za wszelkie uwagi dotyczące nowej formuły ankiety, co pozwoli mi na jej doskonalenie.

Jednocześnie bardzo proszę o uważne wpisywanie głównego obszaru działalności firmy (działalność, która stanowi największy udział w przychodach firmy), ponieważ stanowi ona podstawę stworzenia podrankingów.

Prosimy o wypełnienie ankiety w terminie do dnia 19 maja br., wydruk, podpisanie i przesłanie jej skanu w formie elektronicznej na adres edycja2018@rankingtsl.pl. Stanowi ona dokument potwierdzający Państwa wolę udziału w projekcie.

Za poprawne działanie ankiety elektronicznej odpowiada firma CLUE, stąd w przypadku pytań bądź wątpliwości prosimy o kontakt z opiekunem projektu Katarzyną Furman (edycja2018@rankingtsl.pl).

Jednocześnie informujemy, że podane dane oraz Ranking firm TSL zostaną opublikowane w dniu 20 czerwca w magazynie Transport Spedycja Logistyka, który będzie dołączony do Dziennika Gazety Prawnej. Gala wręczenia nagród odbędzie się dzień wcześniej, tj. 19 czerwca.

Z góry dziękujemy za czas poświęcony na wypełnienie ankiety.

Prof. dr hab. Halina Brdulak
Szkoła Główna Handlowa w Warszawie

Prosimy o wypełnienie ankiety w formie elektronicznej (formularz dostępny po zalogowaniu na stronie www.rankingTSL.pl), login i hasło można otrzymać składając wysyłając ze strony prośbę do koordynatora badania.

Wypełnianie formularza ankiety na stronie www.rankingTSL.pl można przerwać w każdym momencie i po wcześniejszym zalogowaniu się kontynuować jej wypełnianie. Można również dokonywać korekty informacji aż do momentu zaakceptowania ankiety.



[P0] W niniejszej ankiecie informacje będą dotyczyć:

UWAGA: aby wziąć udział w Rankingu TSL firma/grupa musi podać min. przychód z działalności TSL w Polsce

- 1: pojedynczej firmy
- 2: grupy firm działających pod wspólną nazwą

[X0] Czy w dalszej części ankiety podadzą Państwo wskaźniki finansowe dla:

UWAGA: warunkiem udziału i publikacji w RANKIGU TSL w Dzienniku Gazecie Prawnej jest podanie min. danych dotyczących przychodu z TSL z 2017 roku

- 1: Polski
- 3: wskaźniki globalne / regionalne (również dla firm zarejestrowanych poza Polską)
- 98: nie możemy podać żadnych wskaźników finansowych

GÓLNA INFORMACJA O FIRMIE / GRUPIE FIRM

[P1a] Proszę podać pełną nazwę firmy, której będą dotyczyć informacje podane w niniejszej ankiecie:
(jeśli podają Państwo informacje dla pojedynczej firmy)

lub

Proszę podać nazwę grupy pod jaką prowadzi działalność TSL w Polsce:
(jeśli podają Państwo informacje dla grupy firm działających pod wspólną marką / nazwą)

.....

[P15_1] Proszę podać nazwę podmiotu dominującego w grupie:
(jeśli podają Państwo informacje dla grupy firm działających pod wspólną marką / nazwą)

.....

[P15_3] W jakim kraju ma siedzibę podmiot dominujący grupy:
(jeśli podają Państwo informacje dla grupy firm działających pod wspólną marką / nazwą)

- 1: w Polsce
- 2: w innym kraju [jakim?]

[P13] Znaki handlowe / marki pod którymi firma / grupa świadczy usługi TSL w Polsce:

.....
.....

[P16] Znaki handlowe / marki pod którymi grupa świadczy usługi TSL poza Polską:

(jeśli podają Państwo informacje dla grupy firm działających pod wspólną marką / nazwą)

.....
.....



[P2] Proszę podać dane teleadresowe firmy dla klientów pochodzących z Polski:

ulica:

numer budynku:

kod pocztowy:

miasto

nr telefonu:

strona www:

[P4] Proszę podać formę prawną w jakiej firma prowadzi działalność TSL w Polsce:

- | | |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 1: spółka jawna | 10: spółdzielnia |
| 2: spółka partnerska | 11: spółka europejska |
| 3: spółka komandytowa | 12: europejskie zgrupowanie interesów gospodarczych |
| 4: spółka komandytowo – akcyjna | 13: spółdzielnia europejska |
| 5: spółka akcyjna | 14: europejska spółka prywatna |
| 6: spółka z ograniczoną odpowiedzialnością | 15: europejska spółka wzajemna |
| 7: spółka cywilna | 96: inna, proszę wpisać jaka: |
| 8: przedsiębiorstwo prywatne osoby fizycznej | |
| 9: przedsiębiorstwo państwowe | |

[P15_4] Forma prawna podmiotu dominującego grupy:

(jeśli podają Państwo informacje dla grupy firm działających pod wspólną marką / nazwą)

- | | |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 1: spółka jawna | 10: spółdzielnia |
| 2: spółka partnerska | 11: spółka europejska |
| 3: spółka komandytowa | 12: europejskie zgrupowanie interesów gospodarczych |
| 4: spółka komandytowo – akcyjna | 13: spółdzielnia europejska |
| 5: spółka akcyjna | 14: europejska spółka prywatna |
| 6: spółka z ograniczoną odpowiedzialnością | 15: europejska spółka wzajemna |
| 7: spółka cywilna | 96: inna, proszę wpisać jaka: |
| 8: przedsiębiorstwo prywatne osoby fizycznej | |
| 9: przedsiębiorstwo państwowe | |

[P5] Proszę podać wysokość kapitału zakładowego Pana(i) firmy.

Jeśli podają Państwo dane dla grupy, proszę podać odpowiedź dla podmiotu dominującego (wiodącego podmiotu)

.....PLN



[P6a] Proszę podać rok założenia Pana(i) firmy

Jeśli podają Państwo dane dla grupy, proszę podać odpowiedź dla podmiotu dominującego (wiodącego podmiotu)

.....

[P6b] (jeśli podają Państwo informacje dla grupy firm działających pod wspólną marką / nazwą)

Proszę podać rok założenia najstarszej spółki w grupie, w ramach której funkcjonuje Pana(i) firma.

.....

[P7a] Proszę podać imię i nazwisko Dyrektora / Prezesa Pana(i) firmy w Polsce.

Imię Dyrektora / Prezesa firmy

Nazwisko Dyrektora / Prezesa firmy

[P7b] (jeśli podają Państwo informacje dla grupy firm działających pod wspólną marką / nazwą)

Proszę podać imię i nazwisko Dyrektora / Prezesa grupy w ramach której funkcjonuje Pana(i) firma.

Imię Dyrektora / Prezesa grupy

Nazwisko Dyrektora / Prezesa grupy

[P8a] Wyniki finansowe firmy są podawane do wiadomości publicznej

Jeśli podają Państwo dane dla grupy, proszę podać odpowiedź dla podmiotu dominującego (wiodącego podmiotu)

1: w sprawozdaniu z działalności

2: w monitorze B (są przekazywane do KRS)

3: w innym miejscu, proszę wpisać w jakim:.....

99: nie dotyczy, wyniki nie są publikowane

[P8b] (jeśli podają Państwo informacje dla grupy firm działających pod wspólną marką / nazwą)

Wyniki finansowe grupy są podawane do wiadomości publicznej

1: w sprawozdaniu z działalności

2: w monitorze B (są przekazywane do KRS)

3: w innym miejscu, proszę wpisać w jakim:

99: wyniki grupy nie są publikowane



[P9] (jeśli podają Państwo informacje dla grupy firm działających pod wspólną marką / nazwą)

Spółki wchodzące w skład grupy:

zarejestrowane są w Polsce.....

zarejestrowane są zagranicą

chodzi o sytuację, w której polska spółka matka posiada spółki zależne za granicą

.....

[P10] Forma własności firmy:

Jeśli podają Państwo dane dla grupy, proszę odpowiedź dla podmiotu dominującego (wiodącego podmiotu)

1: prywatna

2: z kapitałem publicznym (Skarbu Państwa lub samorządu lokalnego)

3: mieszana (publiczno-prywatna)

[P11]: Pochodzenie kapitału:

udział kapitału krajowego:..... %

udział kapitału zagranicznego: %

[P12] Kraj(e) pochodzenia kapitału zagranicznego:

nazwa kraju:

[P14_1] Proszę podać liczbę osób zatrudnionych w firmie

Jeśli podają Państwo dane dla grupy, proszę o podanie danych TYLKO dla firm zarejestrowanych w Polsce.

na koniec 2017 roku:

Ogółem:

w tym na umowę o pracę:.....

w tym tymczasowo:

*Zgodnie z art. 2 Ustawy „O zatrudnianiu pracowników tymczasowych” KP. z dnia 9.07.2003.,
Pracownik tymczasowy to pracownik zatrudniony przez agencję pracy tymczasowej wyłącznie do wykonywania pracy tymczasowej na rzecz i pod kierownictwem pracodawcy użytkownika.*

[P14_2] Proszę podać liczbę osób zatrudnionych w firmie

na koniec 2016 roku:

Ogółem:

w tym na umowę o pracę:.....

w tym tymczasowo:



OGÓLNY ZAKRES DZIAŁANIA FIRMY

[P20] Proszę określić ogólny zakres działania firmy:

- 1: transport
- 2: spedycja
- 3: konsolidacja ładunku
- 4: usługi magazynowe
- 5: usługi celne
- 6: zarządzanie frachtem
- 7: usługi logistyczne:

Proszę określić ogólny zakres działania firmy w ramach usług logistycznych:

7a: logistyka terminalowa

7b: logistyka zaopatrzenia i dystrybucji

7c: kompleksowe rozwiązania logistyczne

7d: e-logistyka

7e: one stop shopping

„one stop shopping – przy wykorzystaniu własnych i kontraktowanych zasobów usługodawca TSL posiada zdolność świadczenia pełnej palety usług TSL”

7f_1: inne usługi logistyczne, jakie?

8: usługi kurierskie

96_1: inne, jakie?.....

[P22a] jeśli firma zajmuje się transportem

Proszę podać szczegółowy zakres działania firmy w obszarze transportu:

1: własne środki transportu

2: kontraktowane środki transportu

[P35] Proszę wskazać rodzaj obsługiwanego ładunku:

1: całopojazdowe

2: drobnicowe

3: częściowe

4: towary masowe – sypkie

5: towary masowe – płynne i/lub gazowe

6: kontenery

7: drobnica konwencjonalna

8: drobnica spaletyzowana, w kontenerach lub w specjalnych pojemnikach

9: paczki

10: przesyłki kurierskie

11: ładunki ponadgabarytowe

12: ładunki niebezpieczne (ADR)

13: ładunki w temperaturze kontrolowanej

14: przesyłki celne

96: inne, jakie?.....



[P36] **Proszę wskazać wykorzystywane gałęzie transportu:**

- 1: drogowy
- 2: kolejowy
- 3: lotniczy
- 4: morski / oceaniczny
- 5: żegluga śródlądowa
- 6: kombinowany szyna-droga

[P36bis] jeśli wykorzystują Państwo transport kolejowy

Jakie usługi świadczą Państwo w transporcie kolejowym i intermodalnym?

- 9a: przewozy kolejowe
- 9b: transport intermodalny (kontenery, naczepy, nadwozia, wymienne)
- 9c: kolejowe i intermodalne usługi terminalowe
- 9d: obsługa bocznic (i innej infrastruktury kolejowej)
- 9e: usługi taborowe
- 9f: inne, jakie?.....

[P17] **Kontynenty na których firma świadczy usługi TSL:**

- 1: Afryka
- 2: Azja
- 3: Ameryka Północna
- 4: Ameryka Południowa
- 5: Australia i Oceania
- 6: Europa

WSKAŹNIKI FINANSOWE FIRMY

Jeśli firma będzie podawać wskaźniki dla Polski:

Proszę podać wskaźniki finansowe dotyczące TYLKO spółek zarejestrowanych w Polsce:

[P21_x1_1] **Przychody ze sprzedaży ogółem**

(proszę o podanie pełnej kwoty w wartościach całkowitych)

[P21_x1_1a] 2017 rok: PLN

[P21_x1_1b] 2016 rok: PLN

[P21_x1_2] **Zysk brutto**

(proszę o podanie pełnej kwoty w wartościach całkowitych)

[P21_x1_2a] 2017 rok: PLN

[P21_x1_2b] 2016 rok: PLN

[P21_x1_3] Zysk netto

(proszę o podanie pełnej kwoty w wartościach całkowitych)

[P21_x1_3a] 2017 rok: PLN

[P21_x1_3b] 2016 rok: PLN

[P21_x1_4] Wielkość majątku trwałego brutto

(proszę o podanie pełnej kwoty w wartościach całkowitych)

[P21_x1_4a] 2017 rok: PLN

[P21_x1_4b] 2016 rok: PLN

[P21_x1_5] Wielkość majątku trwałego netto

(proszę o podanie pełnej kwoty w wartościach całkowitych)

[P21_x1_5a] 2017 rok: PLN

[P21_x1_5b] 2016 rok: PLN

.....[nowa strona].....

[P21_x1_6] Wskaźniki rentowności (zysk netto / przychody ze sprzedaży)

[P21_x1_6a] 2017 rok: |_|_|_|_|,|_|_|_| %

[P21_x1_6b] 2016 rok: |_|_|_|_|,|_|_|_| %

[P21_x1_7] Przychody ze sprzedaży podstawowej TSL

Warunkiem udziału w RANKIGU TSL w Dzienniku Gazecie Prawnej jest podanie minimum danych dotyczących przychodu z TSL

(proszę o podanie pełnej kwoty w wartościach całkowitych)

[P21_x1_7a] 2017 rok: PLN

[P21_x1_7b] 2016 rok: PLN

Jeśli firma będzie podawać wskaźniki globalne / regionalne (również dla firm zarejestrowanych poza Polską)

Proszę podać globalne wskaźniki finansowe osiągnięte przez grupę, w której działa Pana(i) firma:

[P21_x3_1] Przychody ze sprzedaży ogółem

(proszę o podanie pełnej kwoty w wartościach całkowitych)

[P21_x3_1a] 2017 rok: PLN / USD / EUR / inna waluta

[P21_x3_1b] 2016 rok: PLN / USD / EUR / inna waluta

[P21_x3_2] Zysk brutto

(proszę o podanie pełnej kwoty w wartościach całkowitych)

[P21_x3_2a] 2017 rok: PLN / USD / EUR / inna waluta

[P21_x3_2b] 2016 rok: PLN / USD / EUR / inna waluta



[P21_x3_3] Zysk netto

(proszę o podanie pełnej kwoty w wartościach całkowitych)

[P21_x3_3a] 2017 rok: PLN / USD / EUR / inna waluta

[P21_x3_3b] 2016 rok: PLN / USD / EUR / inna waluta

[P21_x3_4] Wielkość majątku trwałego brutto

(proszę o podanie pełnej kwoty w wartościach całkowitych)

[P21_x3_4a] 2017 rok: PLN / USD / EUR / inna waluta

[P21_x3_4b] 2016 rok: PLN / USD / EUR / inna waluta

[P21_x3_5] Wielkość majątku trwałego netto

(proszę o podanie pełnej kwoty w wartościach całkowitych)

[P21_x3_5a] 2017 rok: PLN / USD / EUR / inna waluta

[P21_x3_5b] 2016 rok: PLN / USD / EUR / inna waluta

[P21_x3_6] Wskaźniki rentowności (zysk netto / przychody ze sprzedaży)

[P21_x3_6a] 2017 rok: |_|_|_|. |_|_| %

[P21_x3_6b] 2016 rok: |_|_|_|. |_|_| %

[P21_x3_7] Przychody ze sprzedaży podstawowej TSL

UWAGA: podanie wartości przychodów z działalności podstawowej TSL jest warunkiem koniecznym udziału w Rankingu TSL

(proszę o podanie pełnej kwoty w wartościach całkowitych)

[P21_x3_7a] 2017 rok: PLN / USD / EUR / inna waluta

[P21_x3_7b] 2016 rok: PLN / USD / EUR / inna waluta

[P38_2] Jaki % przychodu firmy stanowiły wydatki na system IT w 2017 roku?:.....

[P38_4] Jaki % przychodu firmy stanowiły wydatki na system IT w 2016 roku?:.....

Proszę wziąć pod uwagę ogół wydatków związanych z zapewnieniem sprzętu (hardware), oprogramowania (software), opłat (np. licencyjnych) oraz obsługi (wynagrodzenia)

GŁÓWNE ŹRÓDŁO PRZYCHODÓW ZE SPRZEDAŻY PODSTAWOWEJ TSL

[P49] Proszę podać obszar geograficzny, z którego pochodzi największa część przychodów ze sprzedaży podstawowej TSL:

1: Polska

7: Ameryka Południowa

2: Europa

8: Afryka

5: Azja

9: Australia i Oceania

6: Ameryka Północna



[P50A] Proszę podać rodzaj działalności, z którego pochodzi największa część przychodów ze sprzedaży podstawowej TSL:

- | | |
|-------------------------|-------------------------|
| 1: transport | 6: zarządzanie frachtem |
| 2: spedycja | 7: usługi logistyczne: |
| 3: konsolidacja ładunku | 8: usługi kurierskie: |
| 4: usługi magazynowe | 96_1: inne |
| 5: usługi celne | |

[P50B] Proszę podać rodzaj działalności, z którego pochodzi największa część przychodów ze sprzedaży podstawowej TSL:

Jeśli największą część przychodów ze sprzedaży pochodzi z transportu:

1. transport drogowy
2. transport kolejowy
3. transport lotniczy
4. transport morski / oceaniczny

Jeśli największą część przychodów ze sprzedaży pochodzi ze spedycji

5. spedycja drogową
6. spedycja kolejowa
7. spedycja lotnicza
8. spedycja morska / oceaniczna

[P53] Proszę podać rodzaj obsługiwanego ładunku, z którego pochodzi największa część przychodów ze sprzedaży podstawowej TSL:

- 1: całopojazdowe
- 2: drobnicowe
- 3: częściowe
- 4: towary masowe
- 6: kontenery
- 8: drobnica spaletyzowana, w kontenerach lub w specjalnych pojemnikach
- 12: ładunki niebezpieczne (ADR)
- 96: inne



NORMY JAKOŚCIOWE

[P54] Proszę wskazać posiadane przez firmę normy, certyfikaty (także, jeśli firma znajduje się w trakcie ich certyfikacji) stan na 31.12.2017

- | | | |
|-----------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------|
| 1: ISO 9002/9001:2000 | 5: ISO 28000 | 9: HACCP |
| 2: ISO 14000 | 6: normy bezpieczeństwa PN-E
18000 i/lub OHSAS 18000 | 10: Tapa |
| 3: ISO 27001 | 7: WSK | 11: SQAS |
| 4: ISO 22000 | 8: AEO | 96: inne, jakie?..... |

EKOLOGIA I ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ

WSKAŹNIKI PRACOWNICZE

Czy prowadzą Państwo statystyki dotyczące:

- 1: liczby zatrudnionych kobiet na stanowiskach kierowniczych w stosunku do wszystkich zatrudnionych na stanowiskach kierowniczych
- 2: średniego wynagrodzenie na stanowiskach kierowniczych w stosunku do średniego wynagrodzenia mężczyzn zatrudnionych na stanowiskach kierowniczych
- 99: nie prowadzimy takich statystyk (choć zatrudniamy kobiety na stanowiskach kierowniczych) => proszę przejść do pytania P105
- 98: nie zatrudniamy kobiet na stanowiskach kierowniczych => proszę przejść do pytania P105

[P93] Jaka była udział zatrudnionych kobiet na stanowiskach kierowniczych w stosunku do wszystkich zatrudnionych na stanowiskach kierowniczych?

(proszę zwrócić uwagę na format wprowadzonych wartości – proszę wpisać wartości całkowite i dziesiętne)

[P93a] 2017 rok: |_|_|_|_| , |_| %

[P93b] 2016 rok: |_|_|_|_| , |_| %

[P94] Ile wyniosło średnie wynagrodzenie kobiet na stanowiskach kierowniczych w stosunku do średniego wynagrodzenia mężczyzn zatrudnionych na stanowiskach kierowniczych.

(proszę zwrócić uwagę na format wprowadzonych wartości – proszę wpisać wartości całkowite i dziesiętne)

[P94a] 2017 rok: |_|_|_|_| . |_| %

[P94b] 2016 rok: |_|_|_|_| . |_| %

EKOLOGIA

[P105] Czy Państwa firma planuje i systematycznie prowadzi działania w Polsce na rzecz ochrony środowiska naturalnego?

- 1: tak, planujemy i systematycznie prowadzimy takie działania
- 2: tak, prowadzimy takie działania ale sporadycznie, ad hocowo
- 3: nie, nie prowadzimy takich działań

[P106] Jeśli prowadzą / planują Państwo działania systematyczne

Jakie działania na rzecz ochrony środowiska naturalnego planują Państwo i systematycznie prowadzą w Polsce

- I. **zmniejszanie ilości spalin**
 - a. wymiana taboru na nowszy
 - b. korzystanie z benzyny bezołowiowej
 - c. optymalizacja ruchu / spalania
 - d. inne w tym zakresie (jakie)
 - e. nie prowadzimy działań w tym zakresie (zmniejszenie ilości spalin)

- II. **Zmniejszanie ilości odpadów**
 - a. ograniczenie druku
 - b. ograniczenie stosowania opakowań / zmiana opakowań na mniejsze / bardziej ekologiczne
 - c. segregacja odpadów i śmieci
 - d. inne w tym zakresie (jakie)
 - e. nie prowadzimy działań w tym zakresie (zmniejszenie ilości odpadów)

- III. **Edukacja ekologiczna**
 - a. szkolenia pracowników
 - b. komunikacja nt ekologii z pracownikami z wykorzystaniem narzędzi wewnętrznych
 - c. uczestnictwo w imprezach ekologicznych organizowanych przez naszą firmę
 - d. inne w tym zakresie (jakie)
 - e. nie prowadzimy działań w tym zakresie (edukacja ekologiczna)

- IV. **Działania aktywne na rzecz społeczności lokalnej**
 - a. sprzątanie i porządkowanie okolic
 - b. nasadzenia
 - c. rekultywacja okolic
 - d. inne w tym zakresie (jakie)
 - e. nie prowadzimy działań w tym zakresie (działania aktywne na rzecz społeczności lokalnej)

[P97] **Czy firma przygotowuje i udostępnia publicznie Raport Społeczny (opisujący sposób i realizację jej zaangażowania społecznego)?**

- 1: przygotowuje raport i udostępnia publicznie
- 2: przygotowuje raport, ale nie udostępnia publicznie
- 3: nie przygotowuje raportu

HANDEL INTERNETOWY

[P100] **Czy Państwa firma realizuje obsługę logistyczną handlu internetowego (e-commerce)?**

- 1: tak, klientów indywidualnych
- 2: tak, klientów instytucjonalnych
- 3: nie => proszę przejść do pytania P102



[P100B] **Od którego roku Państwa firma realizując obsługę handlu internetowego (e-commerce) w Polsce?**

od roku

[P101] **Czy w 2017 roku (w stosunku do 2016 roku) udział obsługi handlu internetowego w Polsce w przychodach Państwa firmy (polskich oddziałów):**

- 1: wzrósł
- 2: pozostał na tym samym poziomie co w 2016 roku
- 3: zmniejszył się

[P101A] **jeśli udział obsługi handlu internetowego w 2017 r. wzrósł**

O ile wzrósł udział obsługi handlu internetowego w przychodach Państwa firmy w Polsce?

- 1: o mniej niż 10 punktów procentowych
- 2: od 11 do 20 punktów procentowych
- 3: o więcej niż 20 punktów procentowych

[P101B] **jeśli udział obsługi handlu internetowego w 2017 r. zmniejszył się**

O ile zmniejszył się udział obsługi handlu internetowego w przychodach Państwa firmy w Polsce?

- 1: o mniej niż 10 punktów procentowych
- 2: od 11 do 20 punktów procentowych
- 3: o więcej niż 20 punktów procentowych

[P102] **Czy rozwój platform internetowych, wykorzystywanych m.in. przez takie firmy jak Allegro, Amazon, Alibaba, Uber wpłynął na zmianę sposobu prowadzenia biznesu w Państwa firmie?**

- 1: nie
- 2: tak, ale w niewielkim stopniu
- 3: tak, dokonaliśmy zmian w strategii działania

[P103] **jeśli dokonali Państwo zmian w strategii**

W którym roku dokonali Państwo zmian strategicznych w swym działaniu w związku z rozwojem platform internetowych?

- 1: w tym roku, 2018
- 2: w ubiegłym roku, 2017
- 3: w 2016 roku
- 4: w 2015 roku
- 5: w 2014 roku lub wcześniej

BAROMETR OPTYMIZMU BRANŻY TSL

[P55] Jak Pan(i) ocenia obecną sytuację gospodarczą Polski?

- 1: bardzo dobrze
- 2: dobrze
- 3: częściowo dobrze, częściowo źle
- 4: źle
- 5: bardzo źle

[P56] Jak Pan(i) uważa, czy sytuacja gospodarcza Polski w najbliższym czasie (w ciągu 12 miesięcy)?

- 1: zdecydowanie poprawi się
- 2: poprawi się
- 3: raczej się nie zmieni
- 4: pogorszy się trochę
- 5: zdecydowanie się pogorszy
- 97: trudno powiedzieć

[P57] Jak Pan(i) ocenia obecną sytuację ekonomiczną swojej firmy?

- 1: bardzo dobrze
- 2: dobrze
- 3: częściowo dobrze, częściowo źle
- 4: źle
- 5: bardzo źle

[P58] Jak Pan(i) ocenia obecną sytuację ekonomiczną swojej firmy w stosunku do okresu sprzed 12 miesięcy?

- 1: poprawiła się
- 2: nie zmieniła się
- 3: pogorszyła się

[P59] Jak Pan(i) uważa, czy sytuacja ekonomiczna Pani/a firmy w ciągu najbliższych 12 miesięcy?

- 1: zdecydowanie poprawi się
- 2: poprawi się
- 3: raczej się nie zmieni
- 4: pogorszy się trochę
- 5: zdecydowanie się pogorszy
- 97: trudno powiedzieć



PERSPEKTYWY DLA BRANŻY TSL W KOLEJNYCH LATACH

[P60] Jakie widzą Państwo szanse dla branży TSL w Polsce w kolejnych dwóch latach?

.....

.....

.....

.....

[P61] Jakie widzą Państwo zagrożenia i niebezpieczeństwa dla branży TSL w Polsce w kolejnych dwóch latach?

.....

.....

.....

.....

[M1] Na koniec proszę podać swoje dane kontaktowe:

Osoby odpowiedzialnej za wypełnianie niniejszej ankiety, z którą można się będzie kontaktować w przypadku konieczności wyjaśnienia niektórych informacji.

[M1_1] imię:.....

[M1_2] nazwisko:

[M1_3] bezpośredni nr telefonu:

[M1_4] adres e – mail:

Bardzo dziękujemy za czas poświęcony na wypełnienie ankiety

Proszę teraz

1. wprowadzić ankietę do formularza elektronicznego na stronie www.rankingtssl.pl
2. zaakceptować wprowadzone informacje
3. wydrukować ankietę
4. podpisać ją
5. i wysłać jej skan na adres edycja2018@rankingtssl.pl do 19 maja.

Tylko taka podpisana i przesłana ankietą stanowi ona dokument potwierdzający Państwa wolę udziału w projekcie i prawdziwość przekazanych danych.



Jeśli po wydrukowaniu ankiety okazałoby się, że chcą Państwo dokonać korekty, proszę zalogować się ponownie do systemu i nacisnąć przycisk korekta (wprowadzić zmiany w informacjach, a następnie powtórzyć ww. kroki).

Na Państwa wydrukowane ankiety czekamy do 19 maja.

[NEXT] Jeśli chcieliby Państwo brać udział w kolejnym rankingu TSL prosimy o podanie bezpośrednich danych kontaktowych do przedstawiciela firmy / jednostki, z którym powinniśmy się kontaktować w przyszłości:

[NEXT_1] imię:.....

[NEXT_2] nazwisko:

[NEXT_3] bezpośredni nr telefonu:

[NEXT_4] adres e – mail: