

**RANKING TSL  
ANKIETA DLA FIRM TSL  
EDYCJA 2018**

Szanowni Państwo,

Szanowni Państwo,

Zapraszam do kolejnego – dwudziestego trzeciego - rankingu TSL.

Partnerem rankingu jest Dziennik. Gazeta Prawna, nadzór merytoryczny nadal pozostaje po stronie Szkoły Głównej Handlowej, którą osobiście reprezentuję.

Ranking firm TSL opracowywany jest w oparciu o ankietę on-line dostępną bezpośrednio na stronie [www.rankingTSL.pl](http://www.rankingTSL.pl) oraz Dziennika Gazety Prawnej <https://www.gazetaprawna.pl/konferencje/rankingTSL2018>.

Do jej wypełnienia zapraszamy firmy TSL, które w 2017 roku uzyskały przychód z działalności podstawowej TSL na poziomie co najmniej 2 mln złotych i stanowił on nie mniej niż 51% wartości przychodu ogółem. Warunkiem opublikowania informacji o firmie jest podanie danych finansowych dotyczących przychodu firmy.

W związku z tym, iż firmy branży TSL często prowadzą także działalność inną niż tylko TSL zamieściliśmy w ankiecie oddzielną rubrykę dotyczącą przychodów z całej działalności firmy oraz przychodów wyłącznie uzyskanych z działalności TSL. Pozostałe wskaźniki finansowe (zysk brutto, zysk netto, majątek trwały) odnoszą się do całej działalności firmy.

W tym roku uzupełniliśmy ankietę o blok: Szanse i zagrożenia dla branży TSL. Będę wdzięczna za wszelkie uwagi dotyczące nowej formuły ankiety, co pozwoli mi na jej doskonalenie.

Jednocześnie bardzo proszę o uważne wpisywanie głównego obszaru działalności firmy (działalność, która stanowi największy udział w przychodach firmy), ponieważ stanowi ona podstawę stworzenia podrankingów.

**Prosimy o wypełnienie ankiety w terminie do dnia 19 maja br., wydruk, podpisanie i przesłanie jej skanu w formie elektronicznej na adres** [edycja2018@rankingtsl.pl](mailto:edycja2018@rankingtsl.pl). Stanowi ona dokument potwierdzający Państwa wolę udziału w projekcie.

Za poprawne działanie ankiety elektronicznej odpowiada firma CLUE, stąd w przypadku pytań bądź wątpliwości prosimy o kontakt z opiekunem projektu Katarzyną Furman ([edycja2018@rankingtsl.pl](mailto:edycja2018@rankingtsl.pl)).

Jednocześnie informujemy, że podane dane oraz Ranking firm TSL zostaną opublikowane w dniu 20 czerwca w magazynie Transport Spedycja Logistyka, który będzie dołączony do Dziennika Gazety Prawnej. Gala wręczenia nagród odbędzie się dzień wcześniej, tj. 19 czerwca.

Z góry dziękujemy za czas poświęcony na wypełnienie ankiety.

**Prof. dr hab. Halina Brdulak**  
**Szkoła Główna Handlowa w Warszawie**

Prosimy o wypełnienie ankiety w formie elektronicznej (formularz dostępny po zalogowaniu na stronie [www.rankingTSL.pl](http://www.rankingTSL.pl)), login i hasło można otrzymać składając wysyłając ze strony prośbę do koordynatora badania.

Wypełnianie formularza ankiety na stronie [www.rankingTSL.pl](http://www.rankingTSL.pl) można przerwać w każdym momencie i po wcześniejszym zalogowaniu się kontynuować jej wypełnianie. Można również dokonywać korekty informacji aż do momentu zaakceptowania ankiety.



**[P0] W niniejszej ankiecie informacje będą dotyczyć:**

UWAGA: aby wziąć udział w Rankingu TSL firma/grupa musi podać min. przychód z działalności TSL w Polsce

- 1: pojedynczej firmy
- 2: grupy firm działających pod wspólną nazwą

**[X0] Czy w dalszej części ankiety podadzą Państwo wskaźniki finansowe dla:**

UWAGA: warunkiem udziału i publikacji w RANKIGU TSL w Dzienniku Gazecie Prawnej jest podanie min. danych dotyczących przychodu z TSL z 2017 roku

- 1: Polski
- 3: wskaźniki globalne / regionalne (również dla firm zarejestrowanych poza Polską)
- 98: nie możemy podać żadnych wskaźników finansowych

## GÓLNA INFORMACJA O FIRMIE / GRUPIE FIRM

**[P1a] Proszę podać pełną nazwę firmy, której będą dotyczyć informacje podane w niniejszej ankiecie:**  
(jeśli podają Państwo informacje dla pojedynczej firmy)

lub

**Proszę podać nazwę grupy pod jaką prowadzi działalność TSL w Polsce:**  
(jeśli podają Państwo informacje dla grupy firm działających pod wspólną marką / nazwą)

.....

**[P15\_1] Proszę podać nazwę podmiotu dominującego w grupie:**  
(jeśli podają Państwo informacje dla grupy firm działających pod wspólną marką / nazwą)

.....

**[P15\_3] W jakim kraju ma siedzibę podmiot dominujący grupy:**  
(jeśli podają Państwo informacje dla grupy firm działających pod wspólną marką / nazwą)

- 1: w Polsce
- 2: w innym kraju [ jakim? ] .....

**[P13] Znaki handlowe / marki pod którymi firma / grupa świadczy usługi TSL w Polsce:**

.....  
.....

**[P16] Znaki handlowe / marki pod którymi grupa świadczy usługi TSL poza Polską:**  
(jeśli podają Państwo informacje dla grupy firm działających pod wspólną marką / nazwą)

.....  
.....



**[P2] Proszę podać dane teleadresowe firmy dla klientów pochodzących z Polski:**

ulica: .....

numer budynku: .....

kod pocztowy: .....

miasto .....

nr telefonu: .....

strona www: .....

**[P4] Proszę podać formę prawną w jakiej firma prowadzi działalność TSL w Polsce:**

- |  |   |
|--|---|
| 1: spółka jawna                              | 10: spółdzielnia                                    |
| 2: spółka partnerska                         | 11: spółka europejska                               |
| 3: spółka komandytowa                        | 12: europejskie zgrupowanie interesów gospodarczych |
| 4: spółka komandytowo – akcyjna              | 13: spółdzielnia europejska                         |
| 5: spółka akcyjna                            | 14: europejska spółka prywatna                      |
| 6: spółka z ograniczoną odpowiedzialnością   | 15: europejska spółka wzajemna                      |
| 7: spółka cywilna                            | 96: inna, proszę wpisać jaka:                       |
| 8: przedsiębiorstwo prywatne osoby fizycznej | .....   |
| 9: przedsiębiorstwo państwowe                |   |

**[P15\_4] Forma prawna podmiotu dominującego grupy:**

(jeśli podają Państwo informacje dla grupy firm działających pod wspólną marką / nazwą)

- |  |   |
|--|---|
| 1: spółka jawna                              | 10: spółdzielnia                                    |
| 2: spółka partnerska                         | 11: spółka europejska                               |
| 3: spółka komandytowa                        | 12: europejskie zgrupowanie interesów gospodarczych |
| 4: spółka komandytowo – akcyjna              | 13: spółdzielnia europejska                         |
| 5: spółka akcyjna                            | 14: europejska spółka prywatna                      |
| 6: spółka z ograniczoną odpowiedzialnością   | 15: europejska spółka wzajemna                      |
| 7: spółka cywilna                            | 96: inna, proszę wpisać jaka:                       |
| 8: przedsiębiorstwo prywatne osoby fizycznej | .....   |
| 9: przedsiębiorstwo państwowe                |   |

**[P5] Proszę podać wysokość kapitału zakładowego Pana(i) firmy.**

Jeśli podają Państwo dane dla grupy, proszę podać odpowiedź dla podmiotu dominującego (wiodącego podmiotu)

.....PLN



**[P6a] Proszę podać rok założenia Pana(i) firmy**

Jeśli podają Państwo dane dla grupy, proszę podać odpowiedź dla podmiotu dominującego (wiodącego podmiotu)

.....

[P6b] (jeśli podają Państwo informacje dla grupy firm działających pod wspólną marką / nazwą)

**Proszę podać rok założenia najstarszej spółki w grupie, w ramach której funkcjonuje Pana(i) firma.**

.....

**[P7a] Proszę podać imię i nazwisko Dyrektora / Prezesa Pana(i) firmy w Polsce.**

Imię Dyrektora / Prezesa firmy .....

Nazwisko Dyrektora / Prezesa firmy .....

[P7b] (jeśli podają Państwo informacje dla grupy firm działających pod wspólną marką / nazwą)

**Proszę podać imię i nazwisko Dyrektora / Prezesa grupy w ramach której funkcjonuje Pana(i) firma.**

Imię Dyrektora / Prezesa grupy .....

Nazwisko Dyrektora / Prezesa grupy .....

**[P8a] Wyniki finansowe firmy są podawane do wiadomości publicznej**

Jeśli podają Państwo dane dla grupy, proszę podać odpowiedź dla podmiotu dominującego (wiodącego podmiotu)

1: w sprawozdaniu z działalności

2: w monitorze B (są przekazywane do KRS)

3: w innym miejscu, proszę wpisać w jakim:.....

99: nie dotyczy, wyniki nie są publikowane

[P8b] (jeśli podają Państwo informacje dla grupy firm działających pod wspólną marką / nazwą)

**Wyniki finansowe grupy są podawane do wiadomości publicznej**

1: w sprawozdaniu z działalności

2: w monitorze B (są przekazywane do KRS)

3: w innym miejscu, proszę wpisać w jakim: .....

99: wyniki grupy nie są publikowane



[P9] (jeśli podają Państwo informacje dla grupy firm działających pod wspólną marką / nazwą)

**Spółki wchodzące w skład grupy:**

zarejestrowane są w Polsce.....

zarejestrowane są zagranicą

chodzi o sytuację, w której polska spółka matka posiada spółki zależne za granicą

.....

**[P10] Forma własności firmy:**

Jeśli podają Państwo dane dla grupy, proszę odpowiedź dla podmiotu dominującego (wiodącego podmiotu)

1: prywatna

2: z kapitałem publicznym (Skarbu Państwa lub samorządu lokalnego)

3: mieszana (publiczno-prywatna)

**[P11]: Pochodzenie kapitału:**

udział kapitału krajowego:..... %

udział kapitału zagranicznego: ..... %

**[P12] Kraj(e) pochodzenia kapitału zagranicznego:**

nazwa kraju: .....

**[P14\_1] Proszę podać liczbę osób zatrudnionych w firmie**

Jeśli podają Państwo dane dla grupy, proszę o podanie danych TYLKO dla firm zarejestrowanych w Polsce.

**na koniec 2017 roku:**

Ogółem: .....

w tym na umowę o pracę:.....

w tym tymczasowo: .....

*Zgodnie z art. 2 Ustawy „O zatrudnianiu pracowników tymczasowych” KP. z dnia 9.07.2003.,  
**Pracownik tymczasowy** to pracownik zatrudniony przez agencję pracy tymczasowej wyłącznie do wykonywania pracy tymczasowej na rzecz i pod kierownictwem pracodawcy użytkownika.*

**[P14\_2] Proszę podać liczbę osób zatrudnionych w firmie**

**na koniec 2016 roku:**

Ogółem: .....

w tym na umowę o pracę:.....

w tym tymczasowo: .....



## OGÓLNY ZAKRES DZIAŁANIA FIRMY

[P20] Proszę określić ogólny zakres działania firmy:

- 1: transport
- 2: spedycja
- 3: konsolidacja ładunku
- 4: usługi magazynowe
- 5: usługi celne
- 6: zarządzanie frachtem
- 7: usługi logistyczne:

**Proszę określić ogólny zakres działania firmy w ramach usług logistycznych:**

7a: logistyka terminalowa

7b: logistyka zaopatrzenia i dystrybucji

7c: kompleksowe rozwiązania logistyczne

7d: e-logistyka

7e: one stop shopping

„one stop shopping – przy wykorzystaniu własnych i kontraktowanych zasobów usługodawca TSL posiada zdolność świadczenia pełnej palety usług TSL”

7f\_1: inne usługi logistyczne, jakie? .....

8: usługi kurierskie

96\_1: inne, jakie?.....

[P22a] jeśli firma zajmuje się transportem

**Proszę podać szczegółowy zakres działania firmy w obszarze transportu:**

1: własne środki transportu

2: kontraktowane środki transportu

[P35] Proszę wskazać rodzaj obsługiwanego ładunku:

1: całopojazdowe

2: drobnicowe

3: częściowe

4: towary masowe – sypkie

5: towary masowe – płynne i/lub gazowe

6: kontenery

7: drobnica konwencjonalna

8: drobnica spaletyzowana, w kontenerach lub w specjalnych pojemnikach

9: paczki

10: przesyłki kurierskie

11: ładunki ponadgabarytowe

12: ładunki niebezpieczne (ADR)

13: ładunki w temperaturze kontrolowanej

14: przesyłki celne

96: inne, jakie?.....



[P36] Proszę wskazać wykorzystywane gałęzie transportu:

- 1: drogowy
- 2: kolejowy
- 3: lotniczy
- 4: morski / oceaniczny
- 5: żegluga śródlądowa
- 6: kombinowany szyna-droga

[P36bis] jeśli wykorzystują Państwo transport kolejowy

**Jakie usługi świadczą Państwo w transporcie kolejowym i intermodalnym?**

- 9a: przewozy kolejowe
- 9b: transport intermodalny (kontenery, naczepy, nadwozia, wymienne)
- 9c: kolejowe i intermodalne usługi terminalowe
- 9d: obsługa bocznic (i innej infrastruktury kolejowej)
- 9e: usługi taborowe
- 9f: inne, jakie?.....

[P17] Kontynenty na których firma świadczy usługi TSL:

- 1: Afryka
- 2: Azja
- 3: Ameryka Północna
- 4: Ameryka Południowa
- 5: Australia i Oceania
- 6: Europa

## WSKAŹNIKI FINANSOWE FIRMY

Jeśli firma będzie podawać wskaźniki dla Polski:

Proszę podać wskaźniki finansowe dotyczące TYLKO spółek zarejestrowanych w Polsce:

[P21\_x1\_1] Przychody ze sprzedaży ogółem

(proszę o podanie pełnej kwoty w wartościach całkowitych)

[P21\_x1\_1a] 2017 rok: ..... PLN

[P21\_x1\_1b] 2016 rok: ..... PLN

[P21\_x1\_2] Zysk brutto

(proszę o podanie pełnej kwoty w wartościach całkowitych)

[P21\_x1\_2a] 2017 rok: ..... PLN

[P21\_x1\_2b] 2016 rok: ..... PLN

**[P21\_x1\_3] Zysk netto**

(proszę o podanie pełnej kwoty w wartościach całkowitych)

[P21\_x1\_3a] 2017 rok: ..... PLN

[P21\_x1\_3b] 2016 rok: ..... PLN

**[P21\_x1\_4] Wielkość majątku trwałego brutto**

(proszę o podanie pełnej kwoty w wartościach całkowitych)

[P21\_x1\_4a] 2017 rok: ..... PLN

[P21\_x1\_4b] 2016 rok: ..... PLN

**[P21\_x1\_5] Wielkość majątku trwałego netto**

(proszę o podanie pełnej kwoty w wartościach całkowitych)

[P21\_x1\_5a] 2017 rok: ..... PLN

[P21\_x1\_5b] 2016 rok: ..... PLN

.....[nowa strona].....

**[P21\_x1\_6] Wskaźniki rentowności (zysk netto / przychody ze sprzedaży)**

[P21\_x1\_6a] 2017 rok: |\_|\_|\_|\_|,|\_|\_|\_| %

[P21\_x1\_6b] 2016 rok: |\_|\_|\_|\_|,|\_|\_|\_| %

**[P21\_x1\_7] Przychody ze sprzedaży podstawowej TSL**

Warunkiem udziału w RANKIGU TSL w Dzienniku Gazecie Prawnej jest podanie minimum danych dotyczących przychodu z TSL

(proszę o podanie pełnej kwoty w wartościach całkowitych)

[P21\_x1\_7a] 2017 rok: ..... PLN

[P21\_x1\_7b] 2016 rok: ..... PLN

Jeśli firma będzie podawać wskaźniki globalne / regionalne (również dla firm zarejestrowanych poza Polską)

**Proszę podać globalne wskaźniki finansowe osiągnięte przez grupę, w której działa Pana(i) firma:**

**[P21\_x3\_1] Przychody ze sprzedaży ogółem**

(proszę o podanie pełnej kwoty w wartościach całkowitych)

[P21\_x3\_1a] 2017 rok: ..... PLN / USD / EUR / inna waluta

[P21\_x3\_1b] 2016 rok: ..... PLN / USD / EUR / inna waluta

**[P21\_x3\_2] Zysk brutto**

(proszę o podanie pełnej kwoty w wartościach całkowitych)

[P21\_x3\_2a] 2017 rok: ..... PLN / USD / EUR / inna waluta

[P21\_x3\_2b] 2016 rok: ..... PLN / USD / EUR / inna waluta





**[P21\_x3\_3] Zysk netto**

(proszę o podanie pełnej kwoty w wartościach całkowitych)

[P21\_x3\_3a] 2017 rok: ..... PLN / USD / EUR / inna waluta

[P21\_x3\_3b] 2016 rok: ..... PLN / USD / EUR / inna waluta

**[P21\_x3\_4] Wielkość majątku trwałego brutto**

(proszę o podanie pełnej kwoty w wartościach całkowitych)

[P21\_x3\_4a] 2017 rok: ..... PLN / USD / EUR / inna waluta

[P21\_x3\_4b] 2016 rok: ..... PLN / USD / EUR / inna waluta

**[P21\_x3\_5] Wielkość majątku trwałego netto**

(proszę o podanie pełnej kwoty w wartościach całkowitych)

[P21\_x3\_5a] 2017 rok: ..... PLN / USD / EUR / inna waluta

[P21\_x3\_5b] 2016 rok: ..... PLN / USD / EUR / inna waluta

**[P21\_x3\_6] Wskaźniki rentowności (zysk netto / przychody ze sprzedaży)**

[P21\_x3\_6a] 2017 rok: |\_|\_|\_|. |\_|\_| %

[P21\_x3\_6b] 2016 rok: |\_|\_|\_|. |\_|\_| %

**[P21\_x3\_7] Przychody ze sprzedaży podstawowej TSL**

UWAGA: podanie wartości przychodów z działalności podstawowej TSL jest warunkiem koniecznym udziału w Rankingu TSL

(proszę o podanie pełnej kwoty w wartościach całkowitych)

[P21\_x3\_7a] 2017 rok: ..... PLN / USD / EUR / inna waluta

[P21\_x3\_7b] 2016 rok: ..... PLN / USD / EUR / inna waluta

**[P38\_2] Jaki % przychodu firmy stanowiły wydatki na system IT w 2017 roku?:.....**

**[P38\_4] Jaki % przychodu firmy stanowiły wydatki na system IT w 2016 roku?:.....**

Proszę wziąć pod uwagę ogół wydatków związanych z zapewnieniem sprzętu (hardware), oprogramowania (software), opłat (np. licencyjnych) oraz obsługi (wynagrodzenia)

## **GŁÓWNE ŹRÓDŁO PRZYCHODÓW ZE SPRZEDAŻY PODSTAWOWEJ TSL**

**[P49] Proszę podać obszar geograficzny, z którego pochodzi największa część przychodów ze sprzedaży podstawowej TSL:**

1: Polska

7: Ameryka Południowa

2: Europa

8: Afryka

5: Azja

9: Australia i Oceania

6: Ameryka Północna



**[P50A] Proszę podać rodzaj działalności, z którego pochodzi największa część przychodów ze sprzedaży podstawowej TSL:**

- |                         |                         |
|-------------------------|-------------------------|
| 1: transport            | 6: zarządzanie frachtem |
| 2: spedycja             | 7: usługi logistyczne:  |
| 3: konsolidacja ładunku | 8: usługi kurierskie:   |
| 4: usługi magazynowe    | 96_1: inne              |
| 5: usługi celne         |                         |

**[P50B] Proszę podać rodzaj działalności, z którego pochodzi największa część przychodów ze sprzedaży podstawowej TSL:**

Jeśli największą część przychodów ze sprzedaży pochodzi z transportu:

1. transport drogowy
2. transport kolejowy
3. transport lotniczy
4. transport morski / oceaniczny

Jeśli największą część przychodów ze sprzedaży pochodzi ze spedycji

5. spedycja drogową
6. spedycja kolejowa
7. spedycja lotnicza
8. spedycja morska / oceaniczna

**[P53] Proszę podać rodzaj obsługiwanego ładunku, z którego pochodzi największa część przychodów ze sprzedaży podstawowej TSL:**

- 1: całopojazdowe
- 2: drobnicowe
- 3: częściowe
- 4: towary masowe
- 6: kontenery
- 8: drobnica spaletyzowana, w kontenerach lub w specjalnych pojemnikach
- 12: ładunki niebezpieczne (ADR)
- 96: inne



## NORMY JAKOŚCIOWE

[P54] Proszę wskazać posiadane przez firmę normy, certyfikaty (także, jeśli firma znajduje się w trakcie ich certyfikacji) stan na 31.12.2017

- |                       |   |                       |
|-----------------------|---|-----------------------|
| 1: ISO 9002/9001:2000 | 5: ISO 28000  | 9: HACCP              |
| 2: ISO 14000          | 6: normy bezpieczeństwa PN-E<br>18000 i/lub OHSAS 18000 | 10: Tapa              |
| 3: ISO 27001          | 7: WSK  | 11: SQAS              |
| 4: ISO 22000          | 8: AEO  | 96: inne, jakie?..... |

## EKOLOGIA I ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ

### WSKAŹNIKI PRACOWNICZE

**Czy prowadzą Państwo statystyki dotyczące:**

- 1: liczby zatrudnionych kobiet na stanowiskach kierowniczych w stosunku do wszystkich zatrudnionych na stanowiskach kierowniczych
- 2: średniego wynagrodzenie na stanowiskach kierowniczych w stosunku do średniego wynagrodzenia mężczyzn zatrudnionych na stanowiskach kierowniczych
- 99: nie prowadzimy takich statystyk (choć zatrudniamy kobiety na stanowiskach kierowniczych) => proszę przejść do pytania P105
- 98: nie zatrudniamy kobiet na stanowiskach kierowniczych => proszę przejść do pytania P105

[P93] Jaka była udział zatrudnionych kobiet na stanowiskach kierowniczych w stosunku do wszystkich zatrudnionych na stanowiskach kierowniczych?

(proszę zwrócić uwagę na format wprowadzonych wartości – proszę wpisać wartości całkowite i dziesiętne)

[P93a] 2017 rok: |\_|\_|\_|\_| , |\_| %

[P93b] 2016 rok: |\_|\_|\_|\_| , |\_| %

[P94] Ile wyniosło średnie wynagrodzenie kobiet na stanowiskach kierowniczych w stosunku do średniego wynagrodzenia mężczyzn zatrudnionych na stanowiskach kierowniczych.

(proszę zwrócić uwagę na format wprowadzonych wartości – proszę wpisać wartości całkowite i dziesiętne)

[P94a] 2017 rok: |\_|\_|\_|\_| . |\_| %

[P94b] 2016 rok: |\_|\_|\_|\_| . |\_| %

## EKOLOGIA

[P105] Czy Państwa firma planuje i systematycznie prowadzi działania w Polsce na rzecz ochrony środowiska naturalnego?

- 1: tak, planujemy i systematycznie prowadzimy takie działania
- 2: tak, prowadzimy takie działania ale sporadycznie, ad hocowo
- 3: nie, nie prowadzimy takich działań

[P106] Jeśli prowadzą / planują Państwo działania systematyczne

**Jakie działania na rzecz ochrony środowiska naturalnego planują Państwo i systematycznie prowadzą w Polsce**

- I. **zmniejszanie ilości spalin**
  - a. wymiana taboru na nowszy
  - b. korzystanie z benzyny bezołowiowej
  - c. optymalizacja ruchu / spalania
  - d. inne w tym zakresie (jakie) .....
  - e. nie prowadzimy działań w tym zakresie (zmniejszenie ilości spalin)
- II. **Zmniejszanie ilości odpadów**
  - a. ograniczenie druku
  - b. ograniczenie stosowania opakowań / zmiana opakowań na mniejsze / bardziej ekologiczne
  - c. segregacja odpadów i śmieci
  - d. inne w tym zakresie (jakie) .....
  - e. nie prowadzimy działań w tym zakresie (zmniejszenie ilości odpadów)
- III. **Edukacja ekologiczna**
  - a. szkolenia pracowników
  - b. komunikacja nt ekologii z pracownikami z wykorzystaniem narzędzi wewnętrznych
  - c. uczestnictwo w imprezach ekologicznych organizowanych przez naszą firmę
  - d. inne w tym zakresie (jakie) .....
  - e. nie prowadzimy działań w tym zakresie (edukacja ekologiczna)
- IV. **Działania aktywne na rzecz społeczności lokalnej**
  - a. sprzątanie i porządkowanie okolic
  - b. nasadzenia
  - c. rekultywacja okolic
  - d. inne w tym zakresie (jakie) .....
  - e. nie prowadzimy działań w tym zakresie (działania aktywne na rzecz społeczności lokalnej)

[P97] **Czy firma przygotowuje i udostępnia publicznie Raport Społeczny (opisujący sposób i realizację jej zaangażowania społecznego)?**

- 1: przygotowuje raport i udostępnia publicznie
- 2: przygotowuje raport, ale nie udostępnia publicznie
- 3: nie przygotowuje raportu

## HANDEL INTERNETOWY

[P100] **Czy Państwa firma realizuje obsługę logistyczną handlu internetowego (e-commerce)?**

- 1: tak, klientów indywidualnych
- 2: tak, klientów instytucjonalnych
- 3: nie => proszę przejść do pytania P102



[P100B] **Od którego roku Państwa firma realizując obsługę handlu internetowego (e-commerce) w Polsce?**

od ..... roku

[P101] **Czy w 2017 roku (w stosunku do 2016 roku) udział obsługi handlu internetowego w Polsce w przychodach Państwa firmy (polskich oddziałów):**

- 1: wzrósł
- 2: pozostał na tym samym poziomie co w 2016 roku
- 3: zmniejszył się

[P101A] **jeśli udział obsługi handlu internetowego w 2017 r. wzrósł**

**O ile wzrósł udział obsługi handlu internetowego w przychodach Państwa firmy w Polsce?**

- 1: o mniej niż 10 punktów procentowych
- 2: od 11 do 20 punktów procentowych
- 3: o więcej niż 20 punktów procentowych

[P101B] **jeśli udział obsługi handlu internetowego w 2017 r. zmniejszył się**

**O ile zmniejszył się udział obsługi handlu internetowego w przychodach Państwa firmy w Polsce?**

- 1: o mniej niż 10 punktów procentowych
- 2: od 11 do 20 punktów procentowych
- 3: o więcej niż 20 punktów procentowych

[P102] **Czy rozwój platform internetowych, wykorzystywanych m.in. przez takie firmy jak Allegro, Amazon, Alibaba, Uber wpłynął na zmianę sposobu prowadzenia biznesu w Państwa firmie?**

- 1: nie
- 2: tak, ale w niewielkim stopniu
- 3: tak, dokonaliśmy zmian w strategii działania

[P103] **jeśli dokonali Państwo zmian w strategii**

**W którym roku dokonali Państwo zmian strategicznych w swym działaniu w związku z rozwojem platform internetowych?**

- 1: w tym roku, 2018
- 2: w ubiegłym roku, 2017
- 3: w 2016 roku
- 4: w 2015 roku
- 5: w 2014 roku lub wcześniej



## BAROMETR OPTYMIZMU BRANŻY TSL

[P55] Jak Pan(i) ocenia obecną sytuację gospodarczą Polski?

- 1: bardzo dobrze
- 2: dobrze
- 3: częściowo dobrze, częściowo źle
- 4: źle
- 5: bardzo źle

[P56] Jak Pan(i) uważa, czy sytuacja gospodarcza Polski w najbliższym czasie (w ciągu 12 miesięcy)?

- 1: zdecydowanie poprawi się
- 2: poprawi się
- 3: raczej się nie zmieni
- 4: pogorszy się trochę
- 5: zdecydowanie się pogorszy
- 97: trudno powiedzieć

[P57] Jak Pan(i) ocenia obecną sytuację ekonomiczną swojej firmy?

- 1: bardzo dobrze
- 2: dobrze
- 3: częściowo dobrze, częściowo źle
- 4: źle
- 5: bardzo źle

[P58] Jak Pan(i) ocenia obecną sytuację ekonomiczną swojej firmy w stosunku do okresu sprzed 12 miesięcy?

- 1: poprawiła się
- 2: nie zmieniła się
- 3: pogorszyła się

[P59] Jak Pan(i) uważa, czy sytuacja ekonomiczna Pani/a firmy w ciągu najbliższych 12 miesięcy?

- 1: zdecydowanie poprawi się
- 2: poprawi się
- 3: raczej się nie zmieni
- 4: pogorszy się trochę
- 5: zdecydowanie się pogorszy
- 97: trudno powiedzieć



## PERSPEKTYWY DLA BRANŻY TSL W KOLEJNYCH LATACH

[P60] Jakie widzą Państwo szanse dla branży TSL w Polsce w kolejnych dwóch latach?

.....

.....

.....

.....

[P61] Jakie widzą Państwo zagrożenia i niebezpieczeństwa dla branży TSL w Polsce w kolejnych dwóch latach?

.....

.....

.....

.....

[M1] Na koniec proszę podać swoje dane kontaktowe:

Osoby odpowiedzialnej za wypełnianie niniejszej ankiety, z którą można się będzie kontaktować w przypadku konieczności wyjaśnienia niektórych informacji.

[M1\_1] imię:.....

[M1\_2] nazwisko: .....

[M1\_3] bezpośredni nr telefonu: .....

[M1\_4] adres e – mail: .....

**Bardzo dziękujemy za czas poświęcony na wypełnienie ankiety**

Proszę teraz

1. wprowadzić ankietę do formularza elektronicznego na stronie [www.rankingtssl.pl](http://www.rankingtssl.pl)
2. zaakceptować wprowadzone informacje
3. wydrukować ankietę
4. podpisać ją
5. i wysłać jej skan na adres [edycja2018@rankingtssl.pl](mailto:edycja2018@rankingtssl.pl) do 19 maja.

Tylko taka podpisana i przesłana ankietą stanowi ona dokument potwierdzający Państwa wolę udziału w projekcie i prawdziwość przekazanych danych.



Jeśli po wdrukowaniu ankiety okazałoby się, że chcą Państwo dokonać korekty, proszę zalogować się ponownie do systemu i nacisnąć przycisk korekta (wprowadzić zmiany w informacjach, a następnie powtórzyć ww. kroki).

**Na Państwa wydrukowane ankiety czekamy do 19 maja.**

**[NEXT] Jeśli chcieliby Państwo brać udział w kolejnym rankingu TSL prosimy o podanie bezpośrednich danych kontaktowych do przedstawiciela firmy / jednostki, z którym powinniśmy się kontaktować w przyszłości:**

[NEXT\_1] imię:.....

[NEXT\_2] nazwisko: .....

[NEXT\_3] bezpośredni nr telefonu: .....

[NEXT\_4] adres e – mail: .....